

ONTMOET ONZE KLANTEN:

Jan Yperman Ziekenhuis | Ieper, België



[Bekijk de video interviews](#)

 **PACSONWEB**

Jan Yperman Ziekenhuis



“WE ZIJN OP WEG NAAR HET BESTE PACS OP DE MARKT”



Lieven Goudeseune
Applicatie-beheerder

Het regionale Jan Yperman Ziekenhuis in Ieper is een modern, hoogtechnologisch ziekenhuis met **532 bedden, 1.300 medewerkers en 130 artsen**. Het is een groeiend, ondernemend en vernieuwend ziekenhuis met een duidelijke verankering in de regio. **Het management gelooft in een toekomst waarin cloudgebaseerde SaaS (Software as a Service) -oplossingen een essentieel deel uitmaken van de bedrijfsvoering.** De overschakeling naar PACSonWEB, met portals voor verwijzende artsen en patiënten, brak het ijs. “We zijn op weg naar het beste PACS op de markt”, zegt applicatie-beheerder Lieven Goudeseune.

Radioloog dr. Johan Dehem is gepassioneerd door technologie en innovatie. Hij speelde een cruciale rol bij elke stap die de dienst Radiologie zette in de overschakeling sinds 2019 naar een volwaardige cloud-gebaseerde PACS-oplossing. De verplichte overschakeling van Windows XP naar Windows 10 legde meteen de zwakte van de toenmalige on-premise oplossing bloot: een verandering of upgrade van computersysteem had steeds weerslag op de PACS-oplossing.

Uit de greep van de on-premise beperkingen

“Met de cloud-gebaseerde oplossingen van DOBCO Medical Systems (lid van de Dedalus groep) slaagden we erin uit de greep te geraken van on-premise investeringen en de technologische lock-in van een leverancier”, herinnert dr. Dehem zich. “DOBCO kwam op de proppen met een allesomvattend voorstel voor PACSonWEB en RISONWEB, dat beantwoordde aan de behoeften van de dienst Radiologie en aan de ziekenhuisdoelstellingen rond efficiëntie en technologie. **PACSonWEB is ontstaan in de cloud en is vandaag het dominante platform voor online PACS. De oplossing werkt binnen een browseromgeving, op welk operating system ook.**”

Het partnershipluik in het voorstel was voor dr. Dehem bovendien enthousiasmerend: “We zouden samenwerken met DOBCO aan de verdere groei van de applicatie. We kregen weer zicht op een direct contact in alle aspecten van de relatie: ontwikkeling, support, administratie. Problemen worden aangepakt en opgelost. Daar tekenden we voor. We slaagden er ook in om ons IT-departement te enthousiasmeren. Zij moeten het groepsnetwerk, de end-user hardware en de dienstverlening door DOBCO beheren.”

Overal toegang tot radiologieonderzoeken

“Een ziekenhuis staat of valt met radiologie. Wij zoeken altijd om een zo flexibel mogelijke service te verlenen. Daarom hebben we vandaag vijf sites waar je voor radiologie terechtkunt. **Vóór de digitalisering moest je als radioloog fysiek overal aanwezig zijn waar beelden werden gemaakt. Eens je digitaal werkt, kun je via elk device werken. Staan je beelden in de cloud, dan werk je van**



Dr. Johan Dehem
Radioloog

overal bedrijfszeker, kan iedereen in je zorgnetwerk toegang krijgen tot de onderzoeken, is er een supportlijn indien dat niet lukt. Dat is het ideale model.” Dr. Dehem weet waarover hij het heeft, want hij overtuigde zijn collega's van de voordelen van de RISONWEB en PACSonWEB oplossingen door tijdens zijn deelname aan het IDKD in Davos 's avonds vanuit zijn hotelkamer protocols in te spreken.



Dr. Katrien Goemaere
Diensthooft radiologie

Van thuis op het online archief

Dr. Katrien Goemaere leidt de dienst Radiologie van Jan Yperman. Voor haar is technologie een enabler, die haar moet toelaten productiever en efficiënter te werken, op elk denkbaar moment. Ze voelt de nabijheid van het supportteam van Dobco Medical Systems als een comfortzone. Dat de contacten snel en vlot verlopen schept vertrouwen, ook om de echte voordelen van een cloudoplossing, zoals thuisverslaggeving, te benutten.

“Met een eenvoudige https-verbinding wordt home reading er steeds makkelijker op”, verklaart dr. Goemaere. “Dat helpt om de dienstverlening naar de verwijzende artsen te optimaliseren. Je kunt 's avonds nog wat afwerken en veel sneller reageren op vragen van de wachtdiensten.” De schrik dat home reading ervoor zou zorgen dat de radiologen niet beschikbaar zouden zijn in het ziekenhuis is nu wel helemaal weg, vindt ze. “Dat we nu meteen een verslag kunnen opmaken zonder tijdsverlies, waar we ons ook bevinden, is een voordeel dat men niet verwachtte.”

Ze wijst erop dat PACSonWEB zijn nut bewees tijdens de Corona-pandemie: “Isolatie was geen issue, we konden gewoon doorwerken van thuis. Het feit dat we nu van op elke site dezelfde viewer gebruiken, is makkelijker in de communicatie en het overleg tussen collega's”, aldus nog dr. Goemaere.

“DAT WE NU METEEN EEN VERSLAG KUNNEN OPMAKEN ZONDER TIJDSVERLIES, WAAR WE ONS OOK BEVINDEN, IS EEN VOORDEEL DAT MEN NIET VERWACHTTE”

Samenwerken vanuit alle sites met radiologie

Vanuit drie omliggende radiologiepraktijken en een polikliniek werken radiologen samen met de dienst Radiologie in het ziekenhuis om zo efficiënt mogelijk alle verslagen op te stellen. Gedeelde werklijsten laten toe om onderzoeken uit de groep op te vragen voor verslaglegging. Zo kan de workload optimaal verdeeld worden. Vanuit de verschillende sites hebben de radiologen via een intern sternetwerk aan een snelheid van 100 MBps toegang tot 80 Tb aan onderzoeken uit het PACS-archief. Via een beeldcachegeheugen van de voorbije twee jaar kunnen ze meteen ook de lopende onderzoeken en priors van patiënten openen.

Vlotte migratie schept vertrouwen

De migratie naar een cloudoplossing gebeurde gefaseerd. In 2018 introduceerde Jan Yperman de huisartsenviewer en nog later dat jaar nam men PACSonWEB aan als digitaal archief. Tegelijk met het digitaal archief werd PACSonWEB ook gebruikt als klinische viewer binnen het ziekenhuis, incl. een contextuele integratie met het EPD van het ziekenhuis. Nog vóór de Corona-uitbraak in 2019 was het ziekenhuis overgeschakeld op PACSonWEB als diagnostische interface. **De overgang van on-premise naar cloud gebeurde in stappen op het tempo van zowel het ziekenhuis als DOBCO Medical Systems. Het vertrouwen was van bij het begin aanwezig, dankzij de doeltreffende aanpak, de verstandhouding binnen het projectteam en de kwaliteit van de geboden oplossing.** Het gebruik van PACSonWEB als een portaal en later als een beeldarchief, was meteen meer waarde voor minder geld. Een merkbare verbetering in de rekening, in het gebruiksgemak en in de ondersteuning. **Het vertrouwen van de clinici in de PACSonWEB**

oplossing nam evenredig snel toe. Vandaag worden alle beelden in het OK tijdens de ingrepen direct vanuit het online archief opgeroepen. Ook Neurologie en Cardiologie roepen de beelden direct uit het online archief op. Nucleaire geneeskunde en Radiologie gebruiken PACSonWEB voor diagnose, straks komen daar nog het Cathlab en de dienst Orthopedie bij. Vanuit het elektronisch patiëntendossier kunnen alle beelden via PACSonWEB opgevraagd worden.

Voor Dr. Dehem is DOBCO Medical Systems een partner waar je iets aan hebt. “Ze luisteren, reageren, verbeteren en lossen op. En de oplossing is performant.” Hij geeft enkele voorbeelden:

“Handenvrij dicteren in de cloud werkt goed met headset.

Gestructureerde verslagen van de modaliteit komen mee in pdf, zodat je die netjes kunt archiveren bij het onderzoek. PACSonWEB integreert met andere performante applicaties, bijvoorbeeld voor specifieke geavanceerde postprocessing. Zo blijft de PACS zelf een lichtgewichttoepassing en erg snel. Dat het merendeel van de Belgische ziekenhuizen PACSonWEB binnenhaalde, is ook interessant op de tijdlijn van de patiënt.” PACSonWEB is een pure cloudtoepassing en derhalve multi-tenant.



De SaaS-tsunami onder controle houden

De overstap naar SaaS-applicaties in het hart van de ziekenhuisactiviteit kwam niet vanzelf. CIO Mario Keersse beseft dat de aanvaarding van dergelijke applicaties weliswaar vele voordelen met zich brengt, zoals een veel lagere totale eigendomskost en technische ontzorging, maar evenzeer uitzonderlijke uitdagingen.

“We evolueren naar een omgeving die zich steeds meer in de cloud afspeelt. We schakelden over naar Office365, we gebruiken Sharepoint om onze documenten in de cloud te beheren. De cloud wordt dominant. Ze versterkt de samenwerking in onze organisatie, biedt meer flexibiliteit aan onze medewerkers en zet ons op weg naar een aangenamere, performantere manier van werken. De verwachtingen zijn enorm.”

Maar vanuit IT-perspectief is het een gedecentraliseerde benadering. Vele processen en data zullen via talloze applicaties in de cloud gezet worden. Daarom verplicht Mario Keersse alle SaaS-leveranciers zich te certifiëren en een grondige vragenlijst in te vullen, waarmee hij de risico's voor het gebruik van hun toepassing kan inschatten.

“Echte “true cloud” concepten vind je nog niet zoveel, PACSonWEB is een voorloper en de ervaring die we met hen hebben inzake business continuity, dienstenmodel en cybersecurity overtuigt ons dat de juiste IT-strategie vandaag er een is waar ook de publieke cloud een rol in speelt.” Maar de uitdaging is er niet minder om: “Er komt een tsunami van SaaS-applicaties op ons af, denk alleen maar aan artificiële intelligentie voor alle modaliteiten. Kun je voor elke toepassing een andere partner kiezen? Via PACSonWEB hebben we wellicht een kanaal om dat in goede banen te leiden.”



Mario Keersse, CIO



[VIDEO](#)

PACSonWEB in kaart

Diagnostische gebruikers:

Radiologie (12 radiologen), Nucleaire Geneeskunde, Cathlab (Cardiologie) en Orthopedie

Beeldverwerkende sites:

hoofdcampus ziekenhuis, polikliniek, 3 radiologische centra

Jaarlijks aantal onderzoeken:

300,000. Ze worden samen met DICOM-beelden (vanuit OK, Neurologie en Cardiologie) in de cloud op PACSonWEB opgeslagen.

Cloud archief:

80 Tb

Aantal modaliteiten op PACSonWEB:

23

Verslaglegging:

Protocollen opmaken vanuit PACSonWEB of RISONWEB

**Meer info over PACSonWEB?
Een demo aanvragen kan via:**
