

RENCONTRER NOS CLIENTS :

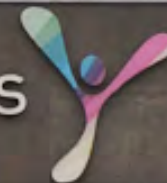
Hôpital Jan Yperman | Ypres, Belgique



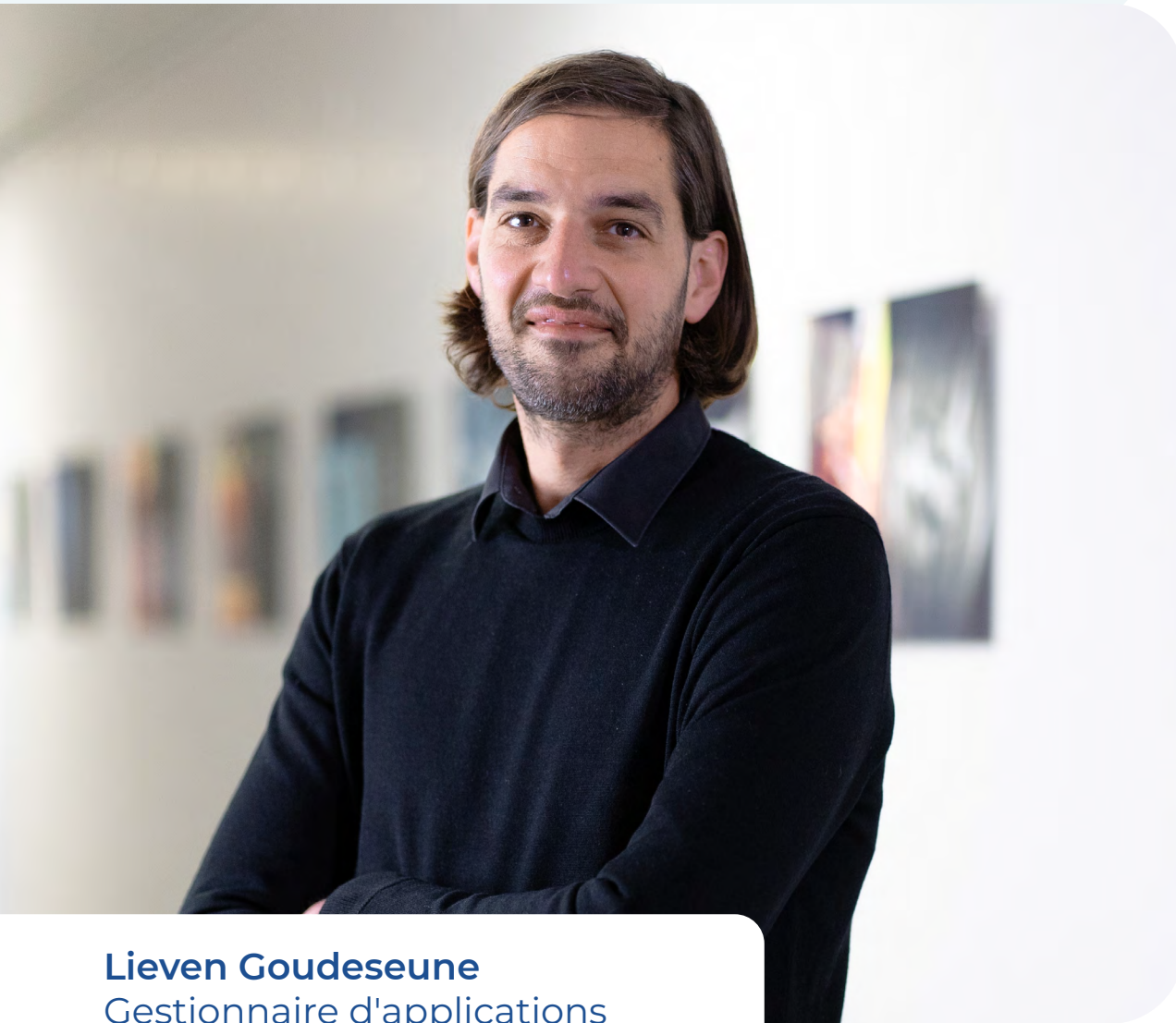
[Regardez les entretiens vidéo](#)

 **PACSONWEB**

Jan Yperman Ziekenhuis



« NOUS NOUS DIRIGEONS VERS LE MEILLEUR PACS DU MARCHÉ »



Lieven Goudeseune
Gestionnaire d'applications

L'hôpital régional Jan Yperman d'Ypres est un hôpital moderne, de haute technologie, comptant **532 lits, 1 300 employés** et **130 médecins**. Il s'agit d'un hôpital en pleine croissance, entreprenant et innovant, très ancré dans sa région. **La direction croit en un avenir où les applications basées sur le cloud SaaS (Software-as-a-Service) constitueront un élément essentiel des activités.** L'implémentation de PACSonWEB, avec des portails pour les médecins traitants et les patients, fait partie intégrante de cette stratégie. « Nous nous dirigeons vers le meilleur PACS du marché », déclare Lieven Goudeseune, responsable des applications hospitalières.

Le Dr Johan Dehem, radiologue, est passionné par la technologie et l'innovation. Il a joué un rôle crucial à chaque étape de la transition du service de radiologie vers une solution PACS entièrement basée sur le cloud en 2019. Le passage obligatoire de Windows XP à Windows 10 a d'emblée mis en évidence la faiblesse de la solution sur site de l'époque : un changement ou un upgrade du système informatique affectait toujours la solution PACS.

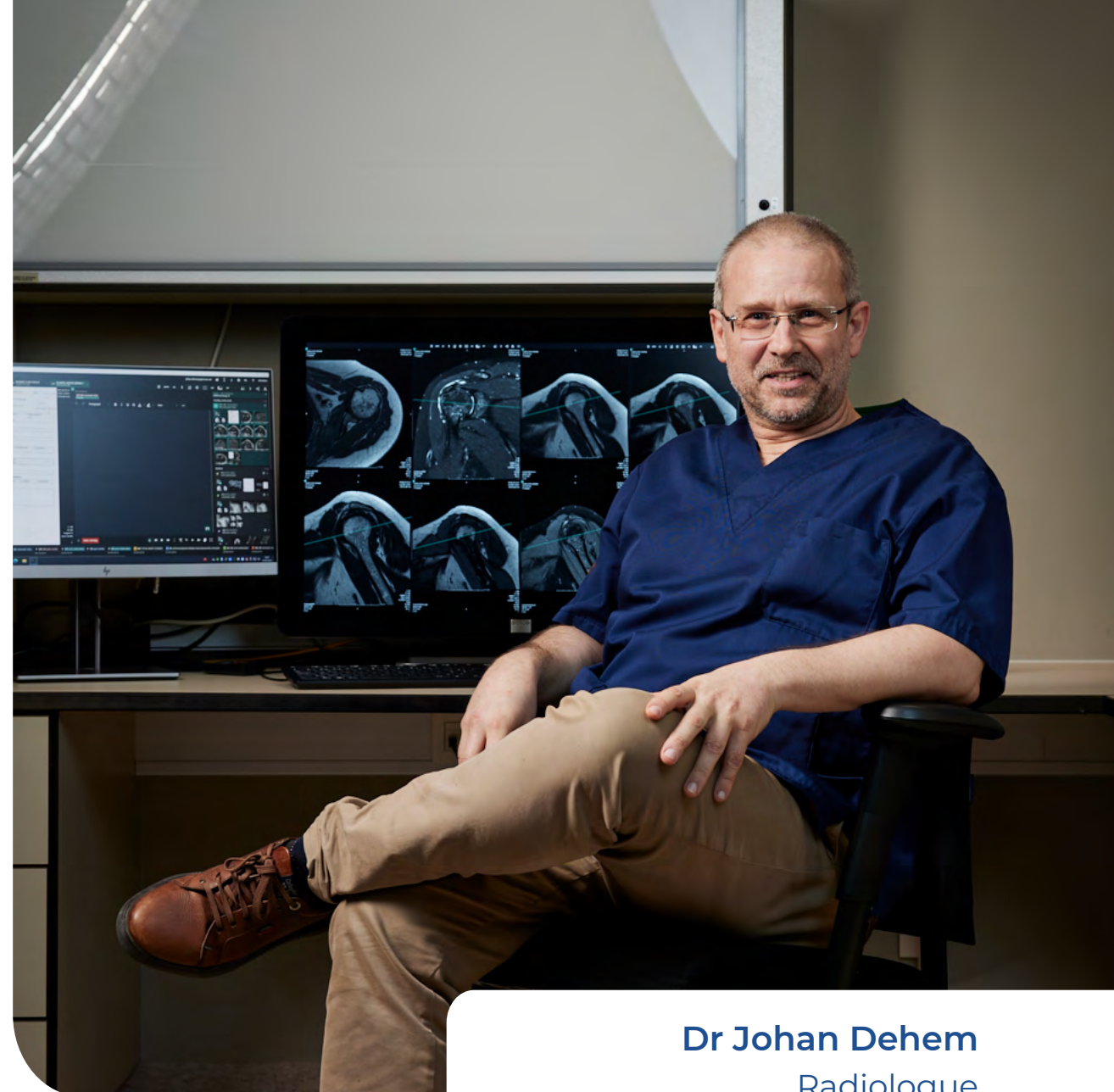
Se libérer des contraintes de l'approche sur site

« Avec les solutions basées sur le cloud de DOBCO Medical Systems (membre du groupe Dedalus), nous avons réussi à nous libérer des contraintes des investissements sur site et du lock-in technologique d'un fournisseur », se souvient le Dr Dehem. « DOBCO a présenté une proposition complète pour PACSonWEB et RISONWEB, qui répondait aux besoins du service de radiologie et aux objectifs d'efficacité et technologiques de l'hôpital. **PACSonWEB est créé dans le cloud, et c'est aujourd'hui la plateforme dominante pour les PACS en ligne. La solution fonctionne dans un environnement de navigateur, quel que soit le système d'exploitation.** »

L'aspect partenariat de la proposition a également suscité l'enthousiasme du Dr Dehem : « Nous allons collaborer avec DOBCO sur les développements futurs de l'application. Nous avons dès le départ un contact direct pour tous les aspects de la relation : développement, assistance, administration. Les problèmes seraient abordés et résolus. Nous avons signé pour tout ça. Nous avons également réussi à susciter l'enthousiasme de notre département informatique. Il doit gérer le réseau du groupe, le hardware end-user et le service fourni par DOBCO. »

Un accès aux examens radiologiques partout

« La réussite ou l'échec d'un hôpital dépend de la radiologie. Nous cherchons toujours à fournir le service le plus flexible possible. C'est pourquoi nous avons aujourd'hui cinq sites où vous pouvez vous rendre pour un examen radiologique. **Avant la numérisation, le ou la radiologue devait être physiquement présent(e) là où les images étaient prises. Mais avec la numérisation, vous pouvez travailler**



Dr Johan Dehem
Radiologue

depuis n'importe quel appareil. Si vos images sont dans le cloud, vous travaillez n'importe où, tous les membres de votre réseau de soins ont accès aux examens et il y a une ligne d'assistance en cas de problème. C'est le modèle idéal. » Le Dr Dehem sait de quoi il parle, car il a convaincu ses collègues des avantages des solutions RISONWEB et PACSonWEB en discutant avec eux des protocoles depuis sa chambre d'hôtel, la nuit, alors qu'il participait à l'IDKD à Davos.



Dr Katrien Goemaere,
Chef du département de radiologie

Accès aux archives en ligne depuis chez soi

La Dr Katrien Goemaere dirige le service de radiologie de l'hôpital Jan Yperman. Pour elle, la technologie est un outil qui lui permet de travailler de manière plus productive et plus efficace, à tout moment. Elle décrit le service fourni par l'équipe d'assistance de DOBCO Medical Systems comme une 'zone de confort'. Le fait que les interactions avec celle-ci soient rapides et simples la rend confiante, et permet de bénéficier de tous les avantages d'une solution cloud, comme le reporting à domicile.

« La lecture à domicile est plus facile, avec une simple connexion https », explique la Dr Goemaere. « Cela permet d'optimiser le service aux médecins traitants. Vous pouvez terminer votre travail le soir et répondre beaucoup plus rapidement aux questions des services de garde. » La crainte que la lecture à domicile fasse en sorte que les radiologues ne soient plus disponibles au sein de l'hôpital a maintenant totalement disparu, selon elle. « Pouvoir établir immédiatement un rapport sans perdre de temps est un avantage auquel on ne s'attendait pas. »

Elle souligne que PACSonWEB a prouvé son utilité pendant la pandémie du coronavirus : « L'isolement n'était pas un problème, nous pouvions continuer à travailler depuis chez nous. Le fait que nous utilisions désormais le même viewer sur tous les sites facilite la communication et la consultation entre collègues », ajoute encore la Dr Goemaere.

« LE FAIT QUE NOUS PUISSIONS MAINTENANT RÉDIGER UN RAPPORT IMMÉDIATEMENT SANS PERDRE DE TEMPS EST UN AVANTAGE QUI N'ÉTAIT PAS PRÉVU »

Une collaboration entre tous les sites de radiologie

Les radiologues des trois cabinets de radiologie et d'une polyclinique à proximité collaborent avec le service de radiologie de l'hôpital pour établir tous les rapports de la manière la plus efficace possible. Les listes de travail partagées leur permettent de demander les examens du groupe pour le reporting. La charge de travail est ainsi répartie de façon optimale. Depuis les différents sites, les radiologues ont accès à 80 Tb d'examens provenant des archives PACS via un réseau interne en étoile à une vitesse de 100 Mb/s. Grâce à un cache d'images des deux dernières années, ils ont également accès aux examens en cours et aux antécédents des patients.

Une migration tout en souplesse donne confiance

La migration vers une solution cloud s'est faite par phase. En 2018, l'hôpital Jan Yperman a lancé le viewer GP et, un peu plus tard la même année, il a adopté PACSonWEB comme archivage numérique. Parallèlement à l'archivage numérique, PACSonWEB était également utilisé comme viewer clinique au sein de l'hôpital, avec une intégration contextuelle avec l'EPD de l'hôpital. En 2019, avant la pandémie de coronavirus, l'hôpital a adopté PACSonWEB comme interface de diagnostic.

La transition d'un système sur site à un système cloud s'est effectuée par étape, au rythme de l'hôpital ainsi que de DOBCO Medical Systems. La confiance était présente dès le début, grâce à une approche efficace, aux bons rapports au sein de l'équipe du projet et à la qualité de la solution proposée.

L'utilisation de PACSonWEB comme portail, et plus tard comme archive d'images, a tout de suite représenté davantage de valeur pour un coût moins élevé, avec une amélioration notable de la facilité d'utilisation et de l'assistance.

La confiance des cliniciens dans la solution PACSonWEB s'est rapidement accrue. Aujourd'hui, toutes les images en salle d'opération pendant les interventions sont appelées directement à partir des archives en ligne. La neurologie et la cardiologie appellent également les images directement à partir des archives en ligne. La médecine nucléaire et la radiologie utilisent PACSonWEB pour les diagnostics, et le Cathlab ainsi que le service d'orthopédie suivront bientôt.

À partir du dossier du patient, toutes les images peuvent être récupérées via PACSonWEB.

Pour le Dr Dehem, DOBCO Medical Systems est un partenaire sur lequel on peut compter. « Ils écoutent, réagissent, améliorent et trouvent une solution. Et celle-ci est performante. »

Il donne quelques exemples : « La dictée mains libres dans le cloud fonctionne bien avec un casque. Les rapports structurés de la modalité sont présentés sous forme de PDF, on peut ainsi les classer soigneusement avec l'examen. PACSonWEB s'intègre à d'autres applications performantes, pour des post-traitements spécifiques avancés par exemple. Le PACS lui-même reste ainsi une application légère et très rapide. Le fait que la majorité des hôpitaux belges aient adopté PACSonWEB est également intéressant pour le trajet de soins du patient. » PACSonWEB est une application cloud pure et donc multi-tenant.

Garder le tsunami SaaS sous contrôle

Le passage à des applications SaaS au cœur des activités hospitalières ne s'est pas fait naturellement. Pour le CIO de l'hôpital, Mario Keersse, si ces applications offrent de nombreux avantages, comme un coût total de possession beaucoup plus faible et un allègement sur le plan technique, elles représentent également des défis exceptionnels.

« Nous évoluons vers un environnement qui se situera de plus en plus dans le cloud. Nous sommes passés à Office365, nous utilisons Sharepoint pour gérer nos documents dans le cloud. Le cloud devient dominant. Il renforce la collaboration dans notre organisation, offre davantage de flexibilité à nos employés et nous permettra de travailler de manière plus agréable et plus performante. Les attentes sont énormes. »

D'un point de vue informatique, cependant, il s'agit d'une approche décentralisée. De nombreux processus et données seront placés dans le cloud via quantité d'applications. C'est pourquoi Mario Keersse demande à tous les fournisseurs SaaS d'être certifiés et de remplir un questionnaire détaillé, afin de pouvoir évaluer les risques liés à l'utilisation de leurs applications.

« Il n'y a pas encore beaucoup de véritables concepts 'true cloud', PACSonWEB est un précurseur et l'expérience que nous avons avec eux concernant la continuité des activités, le modèle de service et la cybersécurité nous convainc qu'aujourd'hui, la bonne stratégie informatique est celle qui inclut le cloud public. »

Mais le défi n'en est pas moins grand : « Un tsunami d'applications SaaS approche, il suffit de penser par exemple à l'intelligence artificielle pour toutes les modalités. Peut-on choisir un partenaire différent pour chaque application ? Grâce à PACSonWEB, nous disposons peut-être du canal pour gérer cela. »



CIO Mario Keersse



VIDÉO

La carte PACSonWEB

Utilisateurs diagnostic :

Radiologie (12 radiologues), Nucleaire Geneeskunde, Cathlab (Cardiologie) en Orthopedie

Sites d'imagerie :

campus principal de l'hôpital, polyclinique, 3 centres de radiologie

Nombre annuel d'examens :

300 000. Ils sont stockés dans le cloud sur PACSonWEB avec les images DICOM (des blocs opératoires, de la neurologie et de la cardiologie).

Archivage cloud :

80 Tb

Nombre de modalités sur PACSonWEB :

23

Reporting :

Création de protocoles à partir de PACSonWEB ou RISonWEB

Plus d'informations sur PACSonWEB ?
Vous pouvez demander une démo via :
www.pacsonweb.com
