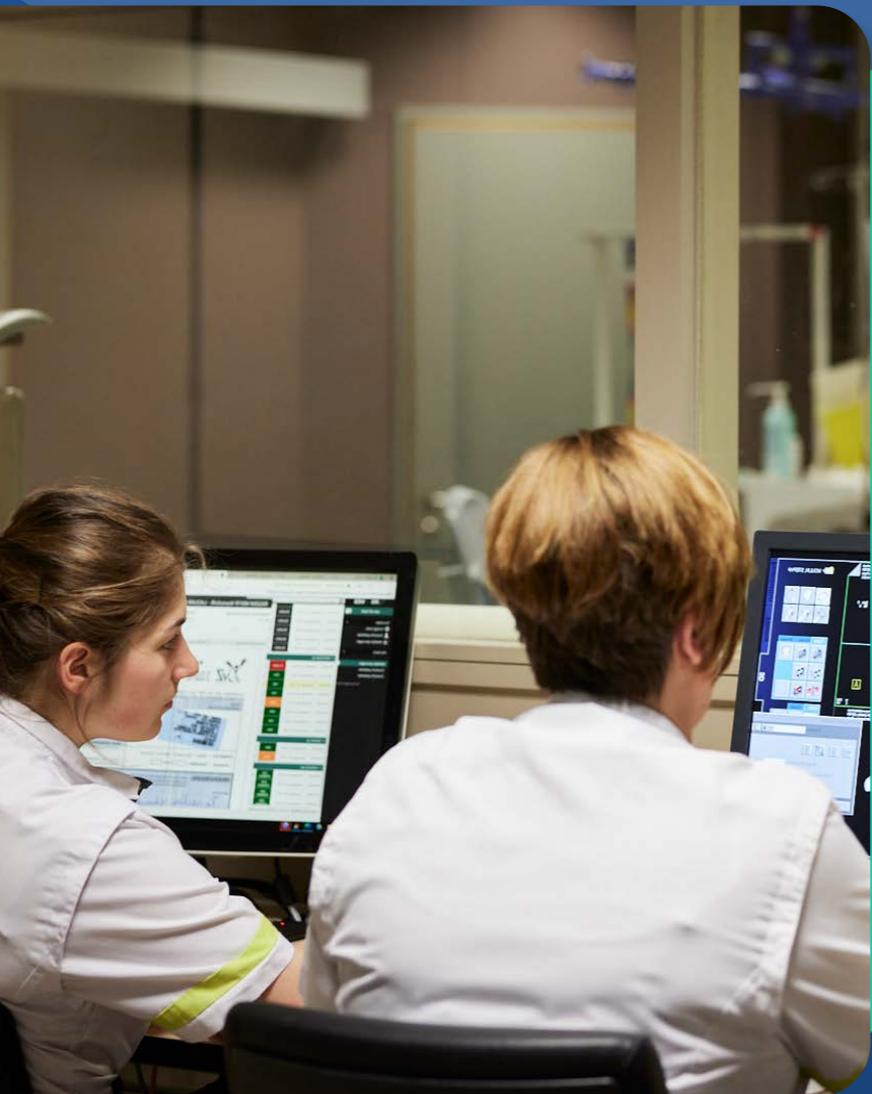


# LERNEN SIE UNSERE KUNDEN KENNEN:

## Jan Yperman Krankenhaus | Ypern, Belgien



 [Video-Interviews ansehen](#)

 PACSONWEB

Jan Yperman Ziekenhuis



# „WIR ENTWICKELN GERADE DIE BESTE PACS-LÖSUNG DER WELT“



**Lieven Goudeseune**  
Anwendungsmanager

Das regionale Jan Yperman Krankenhaus in der belgischen Stadt Ypern ist eine moderne Hightech-Klinik mit **532 Betten, 1.300 Mitarbeitern** und **130 Ärzten**. Das stetig wachsende, unternehmerisch denkende und innovative Krankenhaus verfügt über starke Wurzeln in der Region. **Das Geschäftsführungsteam der Klinik ist von einer Zukunft überzeugt, in der cloudbasierte Software-as-a-Service-Anwendungen (SaaS) ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftsabläufe sind.** Die Implementierung der Cloudlösung PACSonWEB Diagnostic mit Portalen für zuweisende Ärzte und Patienten ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Strategie. „Wir entwickeln gerade die beste PACS-Lösung der Welt“, sagt Lieven Goudeseune, Anwendungsmanager des Krankenhauses.

**Dr. Johan Dehem ist Radiologe und begeisterter Technologie- und Innovationsfan. 2019 war er die treibende Kraft beim Umstieg der Radiologieabteilung auf eine vollwertige cloudbasierte PACS-Lösung.** Der zwangsläufige Umstieg von Windows XP auf Windows 10 machte für Dr. Dehem sofort die Schwäche der bislang im Krankenhaus genutzten, physisch installierten Lösung offensichtlich: Ein Wechsel oder Upgrade des Betriebssystems wirkte sich immer nachteilig auf die PACS-Lösung aus.

## Die Grenzen einer physisch installierten PACS-Lösung überwinden

„Die cloudbasierten Lösungen von DOBCO Medical Systems (Teil der Dedalus-Gruppe) haben uns nicht nur von den ständig erforderlichen Investitionen in physisch installierte Lösungen, sondern auch vom damit verbundenen Anbieterzwang befreit“, erinnert sich Dr. Dehem. „Sie unterbreiteten uns ein umfassendes Angebot für PACSonWEB und RISONWEB, das nicht nur den Anforderungen der Radiologieabteilung, sondern auch den Technologie- und Effizienzzielen unseres Krankenhauses vollends gerecht wurde. **PACSonWEB wurde komplett cloudnativ entwickelt und ist heute die dominierende Plattform für webbasiertes PACS. Sie funktioniert unabhängig vom Betriebssystem in einer einfachen Browser-Umgebung.**“

**Darüber hinaus fand Dr. Dehem den Partnerschaftsaspekt des Angebots attraktiv: „Wir entwickeln die Anwendung zusammen mit DOBCO kontinuierlich weiter. Von Anfang an standen uns direkte Ansprechpartner für sämtliche Aspekte dieser Partnerschaft, d. h. in den Bereichen Entwicklung, Support und Administration, zur Verfügung. Probleme werden offen angesprochen und effektiv gelöst. Das ist eine Partnerschaft ganz nach unserem Geschmack. Zudem ist es uns gelungen, unsere IT-Abteilung dafür zu begeistern. Schließlich sind deren Mitarbeiter unter anderem für das Gruppennetzwerk, die Endnutzer-Hardware und die Service-Level-Agreements verantwortlich.“**

## Ortsunabhängiger Zugriff auf Untersuchungen

„Ein Krankenhaus steht und fällt immer mit seiner Radiologie. Wir wollen allen Beteiligten stets einen Service mit größtmöglicher Flexibilität bieten“, sagt Dr. Dehem. „Deshalb können wir heute



**Dr. Johan Dehem**  
Radiologe

radiologische Untersuchungen an fünf verschiedenen Standorten durchführen. **Vor der Digitalisierung musste man als Radiologe überall dort, wo die Bilder erstellt wurden, physisch anwesend sein. Bei der digitalen Arbeitsweise kann man hingegen standortunabhängig auf jedem Gerät arbeiten. Wenn Ihre Bilder in der Cloud gespeichert sind, können Sie an jedem Ort zuverlässig arbeiten, und jeder in Ihrem Pflagenetzwerk kann auf die Untersuchungen zugreifen. Und sollten Sie dabei einmal Hilfe benötigen, gibt es eine eigene Support-Hotline. So sieht für mich das ideale Modell aus.**“ Dr. Dehem spricht aus Erfahrung: „Als er während seiner Teilnahme am IDKD im Schweizer Davos nachts in seinem Hotelzimmer radiologische Bilder befundete, konnte er seinen Kollegen daheim im belgischen Krankenhaus die Flexibilität der RISONWEB- und PACSonWEB-Lösungen sehr eindrücklich verdeutlichen.“



**Dr. Katrien Goemaere,**  
Leiter der Abteilung für Radiologie

**„EINE MELDUNG MACHEN  
KÖNNEN OHNE ZEITVERLUST,  
EGAL WO WIR UNS BEFINDEN,  
IST EIN VORTEIL“**

## Bildanzeige und -befundung von zu Hause optimiert den Service für zuweisende Ärzte

**Dr. Katrien Goemaere leitet die Radiologieabteilung im Jan Yperman Krankenhaus. Sie sieht Technologie als einen Wegbereiter, der es ihr ermöglichen muss, jederzeit produktiver und effizienter zu arbeiten.** Die vom Support-Team von DOBCO Medical Systems erbrachten Serviceleistungen bezeichnet sie als eine „Komfortzone“. Dass sämtliche Interaktionen mit dem Support schnell und reibungslos ablaufen, schafft Vertrauen und optimiert alle Vorteile einer Cloudlösung. Dazu gehören auch das Anzeigen und Befunden radiologischer Bilder von zu Hause.

**„Mit einer einfachen HTTPS-Verbindung wird das Anzeigen und Befunden von zu Hause aus immer einfacher. Dadurch können wir den Service für die zuweisenden Ärzte optimieren“**, erklärt Dr. Goemaere. „So kann man abends einfach noch ein paar Untersuchungen auswerten und Fragen von wartenden Abteilungen viel schneller beantworten.“ Die Befürchtung, dass die Radiologen durch die Möglichkeit zum Anzeigen und Befunden von zu Hause im Krankenhaus fehlen würden, ist nun vollständig ausgeräumt, sagt sie. „Die Tatsache, dass wir radiologische Bilder jetzt sofort und ohne Zeitverlust befunden können, ist ein Vorteil, den so niemand erwartet hätte.“

**Sie erklärt, wie sich PACSonWEB auch während der Pandemie als besonders nützlich erwiesen hat. „Selbst bei einer angeordneten Quarantäne konnten wir einfach von zu Hause aus weiterarbeiten“**, sagt sie. „Die Tatsache, dass wir jetzt an jedem Standort denselben Viewer verwenden, erleichtert die Kommunikation und Abstimmung zwischen den Kolleginnen und Kollegen ungemein.“

## Nahtlose Zusammenarbeit an allen radiologischen Standorten

Die Radiologen arbeiten zusammen, um die gesamte Befundung in den drei radiologischen Praxen und einer mit der radiologischen Abteilung des Krankenhauses verbundenen Ambulanz so effizient wie möglich zu gestalten. Dank gemeinsam genutzter Arbeitslisten lassen sich Untersuchungen aus der Gruppe zur Befundung anfordern. Dadurch lässt sich die Arbeitslast optimal verteilen. Über eine HTTPS-Verbindung erhält der Benutzer Zugriff auf alle Funktionen des RIS einschließlich der Befundung.

An den verschiedenen Standorten können die Radiologen über ein internes Stern-Netzwerk mit einer Geschwindigkeit von 100 Mbit/s auf 80 TB an Untersuchungsdaten zugreifen, die im PACS-Archiv gespeichert sind. Zudem können sie in einem Bildspeicher für die letzten beiden Jahre auf laufende und vorherige Untersuchungen der Patienten zugreifen.

## Reibungslose Migration schafft zusätzliches Vertrauen

**Die Migration auf die Cloudlösungen PACSonWEB und RiSonWEB erfolgte in mehreren Phasen.** Im Jahr 2018 führte das Jan Yperman Hospital den GP-Viewer ein und implementierte anschließend im selben Jahr PACSonWEB als digitales Archiv. Gleichzeitig wurde PACSonWEB auch als klinischer Viewer innerhalb des Krankenhauses eingesetzt. Dazu gehörte auch die kontextuelle Integration in die Elektronische Patientenakte (ePA) des Krankenhauses. Im Jahr 2019 hatte das Krankenhaus seine Diagnoseschnittstelle bereits vor dem Ausbruch der Corona-Pandemie auf PACSonWEB Diagnostic umgestellt.

**Die Umstellung von einer physischen Installation auf die Cloud erfolgte schrittweise. Dabei gaben sowohl das Krankenhaus als auch DOBCO Medical Systems gemeinsam das Tempo vor. Der effektive Ansatz, das gute Arbeitsverhältnis innerhalb des Projektteams und die hohe Qualität der Lösung sorgten hier von Anfang an für Vertrauen.**

Indem es PACSonWEB zunächst als Portal und später auch als Bildarchiv einsetzte, konnte das Krankenhaus sofort von einem höheren Nutzwert bei geringeren Kosten sowie einer spürbaren Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und des Supports profitieren.



**Auch das Vertrauen der Klinikärzte in die PACSonWEB-Lösung wuchs sehr schnell. Heute rufen wir im OP alle Bilder während des laufenden Eingriffs direkt aus dem Online-Archiv ab. Auch die Neurologen und Kardiologen rufen die Bilder jetzt direkt aus dem Online-Archiv ab. Die Nuklearmediziner und Radiologen nutzen PACSonWEB für die Diagnose sowie bald auch das Herzkatheterlabor und die orthopädische Abteilung.** Aus der elektronischen Patientenakte lassen sich alle Bilder über PACSonWEB abrufen.

**Für Dr. Dehem ist DOBCO Medical Systems ein Partner, auf den man sich in jeder Hinsicht verlassen kann. „Sie hören zu, reagieren schnell, sorgen effektiv für Verbesserungen und lösen Probleme. Und die Lösung funktioniert perfekt.“** Er nennt einige Beispiele: „Das freihändige Diktieren in der Cloud funktioniert gut mit einem Headset. Strukturierte Befunde zur Modalität werden im PDF-Format bereitgestellt, sodass man diese ordentlich zur jeweiligen Untersuchung archivieren kann. PACSonWEB lässt sich in andere Hochleistungsanwendungen, beispielsweise für spezifische Nachbearbeitungen, integrieren. Dadurch bleibt das PACS selbst eine schlanke und äußerst schnelle Anwendung. Dass die meisten belgischen Krankenhäuser inzwischen PACSonWEB eingeführt haben, ist auch im Hinblick auf den Zeitplan der Patienten interessant. „PACSonWEB ist eine reine Cloudanwendung und dadurch mandantenfähig.“



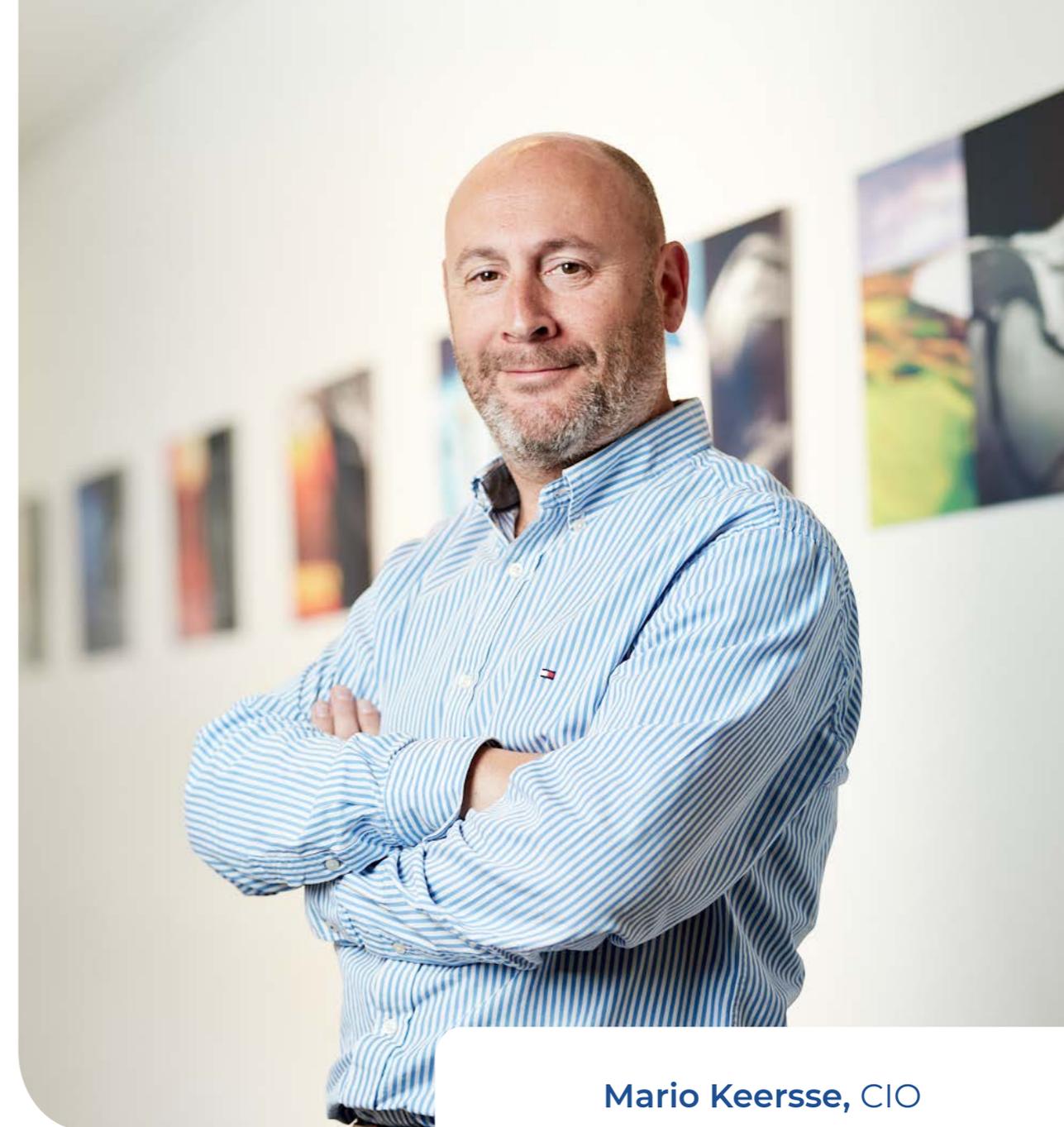
## Mehrere SaaS-Anwendungen verwalten

Der Schritt, SaaS-Anwendungen im Herzen des Krankenhausbetriebs einzuführen, ergab sich nicht von selbst. Mario Keersse, CIO des Krankenhauses, erklärt, dass SaaS-Anwendungen zwar viele Vorteile wie deutlich niedrigere Gesamtbetriebskosten und technische Entlastungen bieten, aber auch mit Herausforderungen verbunden sein können. **„Wir entwickeln uns zu einer Umgebung, die zunehmend in der Cloud angesiedelt ist“, sagt er. „Wir sind auf Office 365 umgestiegen und wir verwenden SharePoint, um unsere Dokumente in der Cloud zu verwalten.“ Die Cloud spielt dabei für uns eine immer wichtigere Rolle: „Sie stärkt die Zusammenarbeit in unserer Organisation, bietet unseren Mitarbeitern mehr Flexibilität und sorgt dafür, dass wir unsere Arbeitsabläufe zunehmend angenehmer und leistungsfähiger gestalten können. Die Erwartungen in diesen Bereichen sind enorm.“**

Aus der IT-Perspektive ist es jedoch ein dezentraler Ansatz. Viele Prozesse und Daten werden über zahlreiche Anwendungen in die Cloud ausgelagert. Aus diesem Grund verlangt Mario Keersse von allen SaaS-Anbietern, dass sie sich zertifizieren lassen und einen ausführlichen Fragebogen ausfüllen, damit er die etwaigen Risiken bei der Nutzung ihrer Anwendungen vollständig einschätzen kann.

**„Es gibt noch nicht viele Konzepte, die wirklich rein cloudbasiert sind – PACSonWEB ist hier definitiv ein Vorreiter“, sagt er.**

**„Die Erfahrungen, die wir mit PACSonWEB in Bezug auf die Geschäftskontinuität, das Servicemodell und die Cybersicherheit gemacht haben, überzeugten uns davon, dass die öffentliche Cloud zur richtigen IT-Strategie einfach dazugehört.** Sie ist aber auch mit einer gewissen Herausforderung verbunden. Gerade rollt ein



**Mario Keersse, CIO**

regelrechter Tsunami von SaaS-Anwendungen auf uns zu – denken Sie beispielsweise an die künstliche Intelligenz für alle Modalitäten“, fährt er fort. „Kann man sich bei jeder Anwendung für einen anderen Partner entscheiden? Durch PACSonWEB steht uns möglicherweise ein Kanal zur Verfügung, über den wir das optimal steuern können.“



VIDEO

## PACSonWEB in Karte

### **Diagnostic-Nutzer:**

Radiologie (12 Radiologen), Nuklearmedizin, Herzkathederlabor (Kardiologie) und Orthopädie

### **Aufnahmeorte der Bilder:**

Hauptcampus des Krankenhauses, Ambulanz, drei Radiologiezentren

### **Anzahl jährliche Untersuchungen:**

300.000. Sie werden zusammen mit DICOM-Bildern (aus dem OP, der Neurologie und der Kardiologie) in der Cloud in PACSonWEB gespeichert.

### **Größe des Cloudarchivs:**

80 Tb

### **Anzahl der Modalitäten in PACSonWEB:**

23

### **Befundung/Berichterstellung:**

Erstellen von Protokollen aus PACSonWEB oder RISONWEB

**Mehr Informationen über PACSonWEB?  
Sie können eine Demo über anfordern:**

---