

LERNEN SIE UNSERE KUNDEN KENNEN: Hamburg, Deutschland

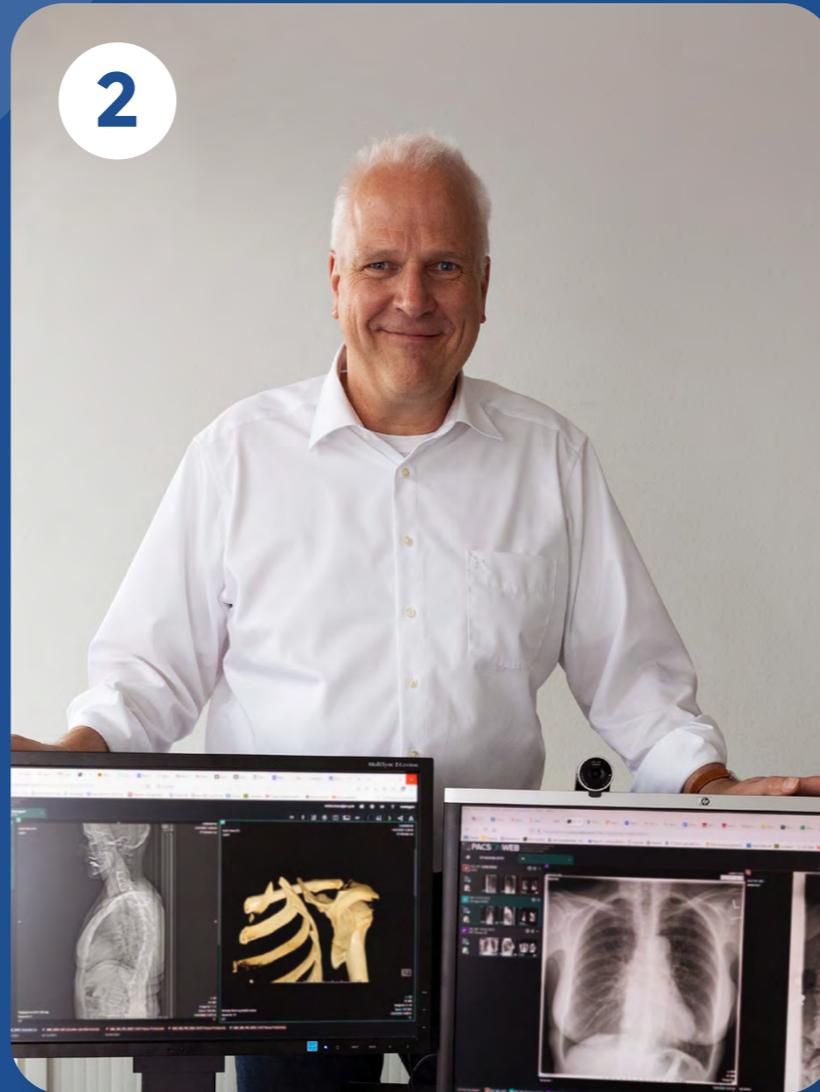
1



Radiologische Allianz:

Mit PACSonWEB neue Partnerschaften und Geschäftsfelder erschließen

2



Praxis-Service-Gesellschaft GmbH (PSC):

Radiologische Praxen können mit cloud-basierter Lösung effizienter arbeiten und neue Geschäftsmöglichkeiten erschließen

3



VISIORAD:

VISIORAD erzielt mit PACSonWEB Geschwindigkeits-, Effizienz- und Kostenvorteile



Mit PACSonWEB Zeit und Kosten sparen und die Behandlungsqualität verbessern

Wie können wir unsere Workflows trotz des wachsenden Zeit- und Kostendrucks effizienter und zeitgemäßer gestalten, damit uns wieder mehr Zeit für unsere eigentlichen Aufgaben zur Verfügung steht? Und wie können wir radiologische Bilder und Befunde jederzeit standortübergreifend anzeigen und in Echtzeit übermitteln, um den Behandlungspfad und die Behandlungsqualität trotz des steigenden Patientenaufkommens zu verbessern? Diese Fragen stellen sich heute nicht nur radiologische Gemeinschaftspraxen wie die Radiologische Allianz und VISIORAD, sondern auch IT-Integratoren wie die Praxis-Service-Gesellschaft PSG, die in Hamburg und Schleswig-Holstein ansässig sind. Wie sie mit der innovativen cloudbasierten PACSonWEB-Lösung eine optimale Antwort auf diese und weitere drängende Fragen gefunden haben, erfahren Sie in diesem eBook.



1

MIT PACSONWEB NEUE PARTNERSCHAFTEN UND GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN

Radiologische Allianz

1

MIT PACSONWEB NEUE PARTNERSCHAFTEN UND GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN

www.pacsonweb.com



Die Radiologische Allianz ist eine ärztlich und unabhängig geführte, überörtliche Gemeinschaftspraxis mit **15 Praxis- und Klinikstandorten** sowie **zwei weiteren Fachzentren in Hamburg**. Dort vereint sie die Disziplinen Radiologie, Strahlentherapie, Nuklearmedizin und Mammografie sowie **75 hoch qualifizierte Ärzte** unter einem Dach. **Pro Jahr werden über 200.000 diagnostische Untersuchungen durchgeführt – davon allein über 120.000 CT- und MRT-Scans.**

CD-basierter Workflow verschlingt zu viel Zeit, Geld und Material

Vor der Implementierung der PACSonWEB-Cloudlösung mit Portalen für zuweisende Ärzte und Patienten wurden die radiologischen Bilddaten an den Praxisstandorten der Radiologischen Allianz auf CDs gebrannt.

Dazu sagt Dr. Simon: „Dieser Workflow kostete uns nicht nur viel Geld und Material, sondern auch wertvolle Zeit, da die MTAs nach jeder Untersuchung erst zum CD-Brenner laufen, dort eine CD brennen, bedrucken und anschließend an die Patienten aushändigen mussten. Zudem fielen die CD-Brenner relativ häufig aus und waren generell reparatur- und wartungsintensiv. Das sorgte aber nicht nur an unseren Standorten, sondern auch bei der Weiterbehandlung der Patienten für unnötige Arbeitsschritte und Verzögerungen, da der weiterbehandelnde Arzt die radiologischen Bilder in der Regel erst sah, wenn sich der Patient wieder bei ihm vorstellte.“

Dr. Martin Simon arbeitet seit 2012 als Facharzt für Radiologie bei der Radiologischen Allianz, gehört seit 2020 zur ärztlichen Geschäftsführung und ist dort für den Schnittbildsektor verantwortlich.

1

MIT PACSONWEB NEUE PARTNERSCHAFTEN UND GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN

www.pacsonweb.com



Vorreiter beim Einführen innovativer Lösungen

„Da wir in Hamburg zu den größten radiologischen Praxisverbänden gehören, haben wir auch ständig einen hohen Innovationsanspruch an uns selbst. **Gleichzeitig sehen wir im deutschen Gesundheitswesen noch einen großen Nachholbedarf bei der Digitalisierung – beispielsweise bei der digitalen Gesundheitsinfrastruktur oder der elektronischen Patientenakte.**

Deshalb übernehmen wir hier, **wann immer es uns möglich ist, die Vorreiterrolle bei der Implementierung innovativer, fortschrittlicher und nützlicher Lösungen.** So können wir in der Radiologie mit gutem Beispiel vorangehen und unseren Partnern zeigen, mit welchen technischen Neuerungen sich der Behandlungspfad für die Patienten schon heute verbessern lässt. Dazu gehört auch die cloudbasierte PACSonWEB-Lösung, mit der sich radiologische Bilder und Befunde wesentlich einfacher und schneller standortübergreifend anzeigen und übermitteln lassen.“

Erstklassiger Support

Die Entscheidung für PACSonWEB fiel schnell – die Implementierung erfolgte in der ersten Hälfte des Jahres 2021 nach einer gründlichen Vorbereitungsphase nahtlos und ohne Unterbrechung laufender Prozesse an allen Standorten. **„Falls wir dabei Fragen hatten oder Unterstützung benötigten, war der PACSonWEB-Helpdesk immer direkt für uns erreichbar und hat unser Anliegen sofort an das zuständige Projektteam weitergeleitet.“**

Franziska Schröder, M. A., ist seit 2019 als Referentin der Geschäftsführung und Leiterin des Projektmanagements für die Radiologische Allianz tätig. In dieser multifunktionalen Rolle ist sie auch für die regelmäßige Überprüfung und Anpassung aller IKT-Prozesse verantwortlich.

Effizienterer Behandlungspfad steigert die Behandlungsqualität

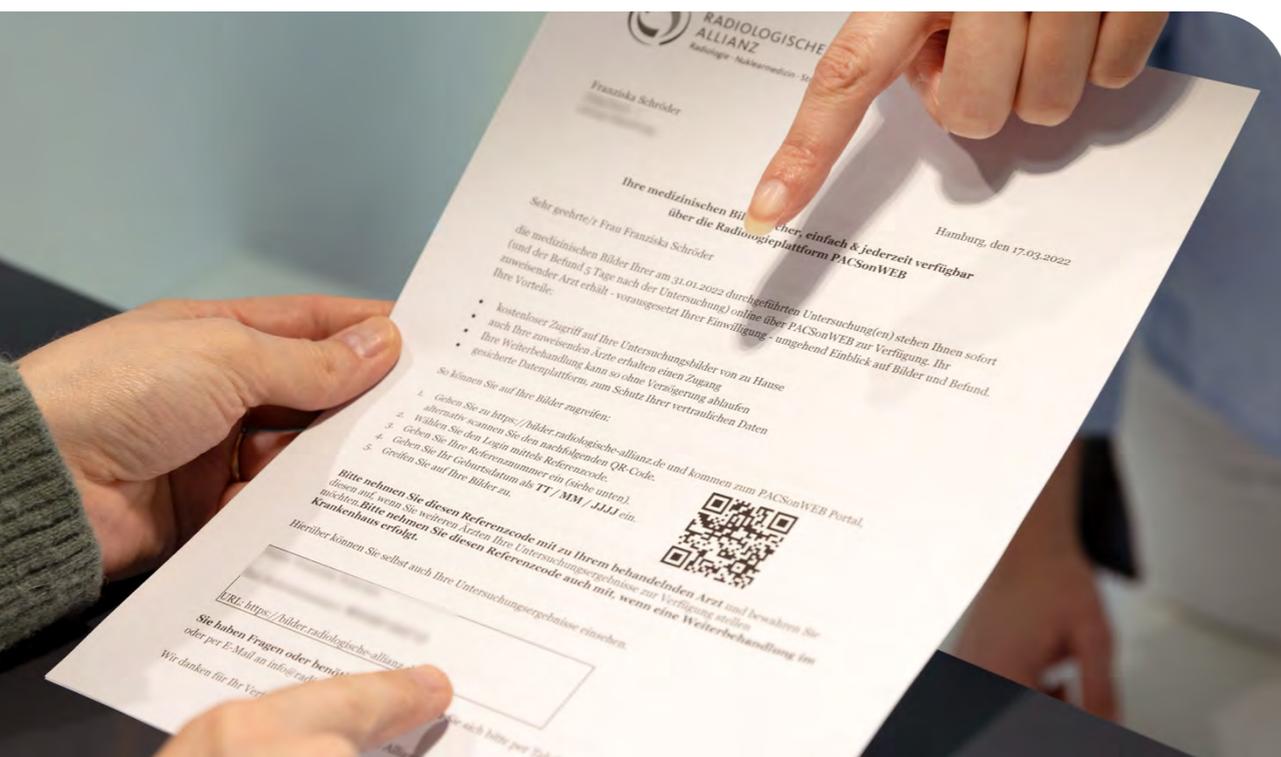
„Nicht nur wir sparen mit PACSonWEB viel Zeit und Material, sondern die weiterbehandelnden Ärzte können die Daten bei Bedarf auch direkt in ihr lokales Praxisinformationssystem überführen. Das ist ein enormer Vorteil für alle Beteiligten und den gesamten Behandlungspfad“, sagt Franziska Schröder.

Dr. Simon ergänzt: „**Mit PACSonWEB lassen sich radiologische Bilder einfacher in den Behandlungspfad integrieren und dort auch stärker in den Vordergrund rücken.** Dadurch können wir sie in Echtzeit in standortübergreifenden Konsilen besprechen, wesentlich schneller zu optimalen Therapieentscheidungen gelangen und die gesamte Behandlungsqualität erheblich verbessern.“

„Zudem haben wir einen kleinen Flyer entworfen, der den Patienten kurz erläutert, welche Vorteile und Funktionen ihnen PACSonWEB bietet und wie das Ganze funktioniert. Dabei gehen wir auch auf datenschutzrechtliche Aspekte ein, die für viele unserer Patienten natürlich eine wichtige Rolle spielen.“ Sie fährt fort: „Die meisten unserer Patienten finden unsere neue cloudbasierte PACS-Lösung sehr intuitiv und benutzerfreundlich.“ - Franziska Schröder

Da das bisherige Brennen von CDs entfällt, können die Mitarbeiter*innen an den Standorten der Radiologischen Allianz ihre täglichen Aufgaben effizienter, schneller und stressfreier erledigen. Dadurch steht ihnen nicht nur wieder mehr Zeit für die Patientenbetreuung zur Verfügung, sondern auch ihre Zufriedenheit steigt – angesichts des sich zuspitzenden Fachkräftemangels im Gesundheitswesen ein weiterer wichtiger Aspekt.

„Auch die Patienten sind von der Möglichkeit begeistert, dass sie ihre radiologischen Bilder jetzt sofort nach ihrer Untersuchung in PACSonWEB einsehen können. Selbst Patienten, die nicht besonders technikaffin sind, kommen in der Regel sehr gut mit dem System zurecht und rufen ihre Bilder noch in der Umkleidekabine auf ihrem Smartphone ab“, sagt Franziska Schröder.



1

MIT PACSONWEB NEUE PARTNERSCHAFTEN UND GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN

www.pacsonweb.com

Einfacherer Auf- und Ausbau von Partnerschaften und neuen Geschäftsfeldern

Die Radiologische Allianz pflegt ein ständig wachsendes, auf Vertrauen durch Qualität basiertes Netzwerk mit ihren zuweisenden Ärzten und Kliniken – darunter sind viele langjährige Partnerschaften.

„Seitdem wir PACSonWEB an unseren Standorten implementiert haben, können wir mit unseren medizinischen Partnern wesentlich schneller und einfacher auch auf digitalem Wege zusammenarbeiten. Beispielsweise übernehmen wir seit einem Jahr mit unserem Netzwerk die radiologische und nuklearmedizinische Versorgung der LungenClinic Grosshansdorf, einer weltweit anerkannten Spezialklinik für Lungen- und Atemwegserkrankungen in Schleswig-Holstein.“

- Dr. Simon

„PACSonWEB hat diese Zusammenarbeit auch bundeslandübergreifend sehr vereinfacht, da die diensthabenden Ärzte damit per Single-Sign-on jederzeit und von überall auf die radiologischen Bilddaten von ambulanten und stationären Patienten zugreifen können, auch wenn diese in verschiedenen lokalen PACS-Systemen vorgehalten werden. Auch das

Bildmaterial und die Befunde lassen sich damit schnell per Mausklick digital bereitstellen – ein großer Zeit- und Effizienzgewinn für alle Beteiligten, insbesondere auch während der Pandemie.“



1

MIT PACSONWEB NEUE PARTNERSCHAFTEN UND GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN

www.pacsonweb.com



Überzeugende Vorteile für alle Beteiligten

Dr. Simon und Franziska Schröder waren von Anfang an von den Vorteilen von PACSONWEB überzeugt. Auf die Frage, ob er die cloudbasierte Lösung auch anderen Praxisverbänden und Kliniken empfehlen würde, sagt Dr. Simon: „Absolut. **Einerseits ist da die wirklich sehr praktische Möglichkeit, dass der weiterbehandelnde Arzt – ganz gleich, wo er gerade arbeitet – bei Bedarf jederzeit einfach auf seinem Smartphone oder Tablet auf das gesamte Portal zugreifen kann – und das unabhängig davon, wo die radiologischen Bilder aufgenommen wurden und tatsächlich gespeichert sind.**

Zudem kann er damit nicht nur alle radiologischen Bilder und Befunde seiner Patienten anzeigen, sondern auch noch viele andere Funktionen eines typischen PACS-Systems in einem Portal nutzen. So wird er von Anfang an in den Bilderstellungs- und -auswertungsprozess integriert, und auch die Radiologie rückt dadurch als medizinische Disziplin im gesamten Behandlungspfad stärker in den Vordergrund. Das macht PACSONWEB nicht nur zu einer idealen Lösung zum standortübergreifenden Übermitteln und Anzeigen von radiologischen Bildern und Befunden, sondern auch zu einem wertvollen Bindeglied zwischen den untersuchenden und weiterbehandelnden Ärzten und ihren Patienten.“

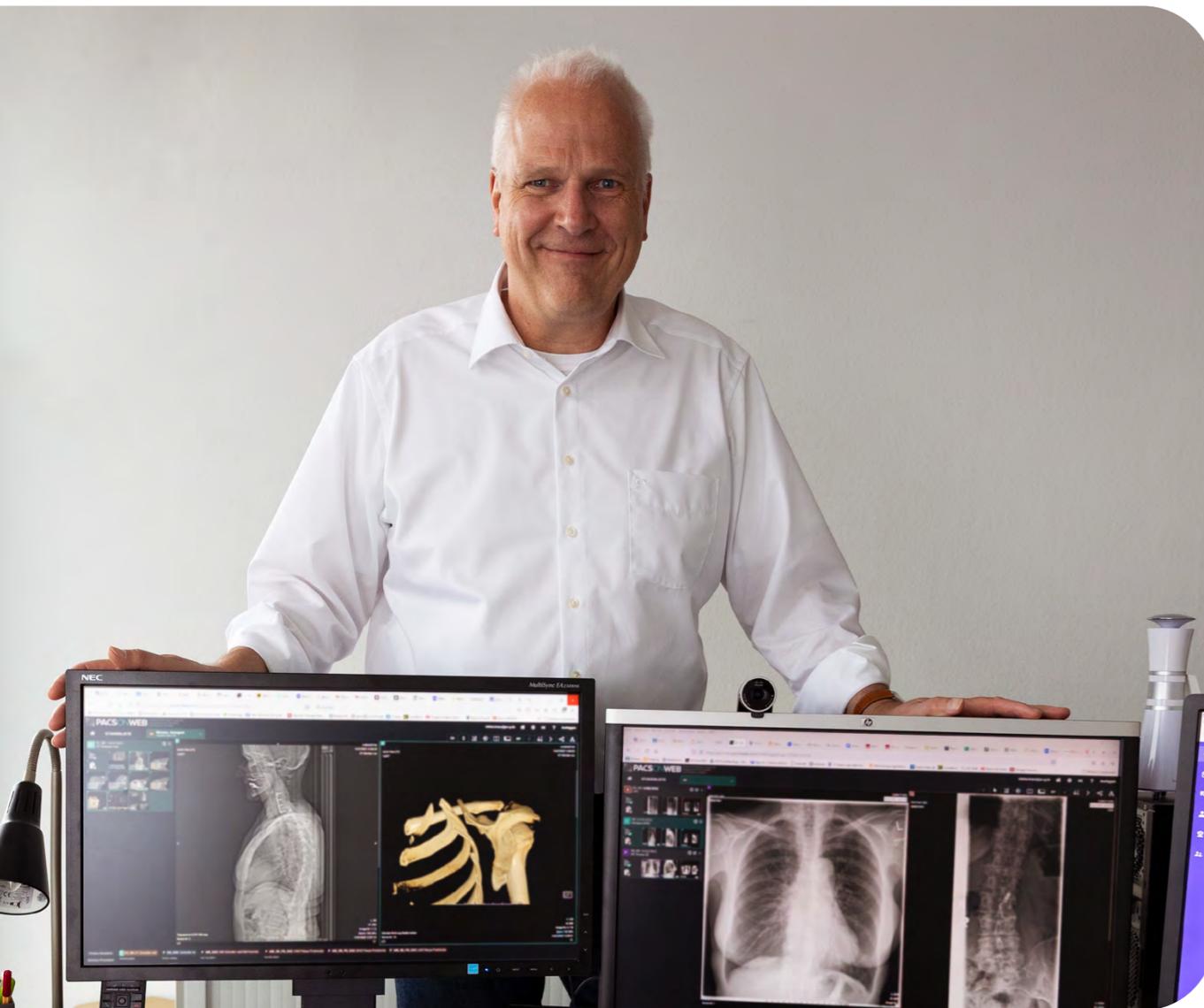




2

RADIOLOGISCHE PRAXEN KÖNNEN MIT CLOUD-BASIERTER LÖSUNG EFFIZIENTER ARBEITEN UND NEUE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ERSCHLIESSEN

Praxis-Service-Gesellschaft GmbH (PSG)



Stefan Kraus, Diplom-Informatiker, arbeitet seit 2009 als IT-Leiter für die PSG. Ihn treibt täglich das Ziel an, diese Herausforderung für seine Kunden zu lösen: Wie können wir den Ärzten und medizinischen Fachkräften mit innovativen Lösungen alle nicht-medizinischen Zusatzaufgaben abnehmen?

Die Praxis-Service-Gesellschaft GmbH – kurz PSG – ist ein in Hamburg ansässiger IT-Lösungsintegrator und Komplettendienstleister. Seit vielen Jahren arbeitet die PSG mit radiologischen Praxen in Hamburg und Schleswig-Holstein wie VISIORAD, der Radiologischen Allianz und der Radiologie Blankeneser Bahnhof zusammen, um alle nicht-ärztlichen Aspekte ihres Tagesgeschäfts mit maximaler Effizienz zu handhaben. Dazu gehören unter anderem die IT-Ressourcen, -Infrastrukturen, -Netzwerke und -Systeme, die für das Ausführen der radiologischen Untersuchungen, das Anzeigen und Befunden der dabei erzeugten Bilder und die zugehörige Dokumentation erforderlich sind.

Entlastung der Ärzte und Radiologietechniker von allen nicht-medizinischen Zusatzaufgaben

Wie können wir den Ärzten und medizinischen Fachkräften mit innovativen Lösungen alle nicht-medizinischen Zusatzaufgaben abnehmen, damit sie trotz des wachsenden Patientenaufkommens und Personalmangels effizienter arbeiten können und wieder mehr Zeit für ihre Patienten haben? Dazu sagt Herr Kraus: „**Wir müssen sicherstellen, dass diese Ressourcen und Systeme rund um die Uhr an allen betreuten Standorten bereitstehen und diese immer perfekt miteinander vernetzt sind. Das reicht vom Informations- oder Patientensystem bis zum radiologischen Bildarchiv, in dem die Anwender jederzeit schnell und zuverlässig auf große Datenmengen zugreifen können müssen.**“

Effizientere und modernere Workflows

Die PSG legt großen Wert darauf, dass die fortschrittlichen Tools und Lösungen die Anwender mit innovativen und effizienteren Workflows unterstützen und gleichzeitig den IT-Administrationsaufwand minimieren. Deshalb gehört das Ausfindigmachen und Validieren von Lösungen, die perfekt zu den Bedürfnissen und Anforderungen ihrer Kunden passen, zu den Kernkompetenzen von PSG. Dazu sagt Stefan Kraus: „VISIORAD interessierte sich sehr für die Einführung von PACSonWEB und bat uns, die Vorzüge und Implementierungsvoraussetzungen dieser cloudnativen Lösung zu evaluieren. Da unsere Machbarkeitsprüfung in jeder Hinsicht positiv ausfiel, konnten wir PACSonWEB nicht nur VISIORAD, sondern auch anderen von uns betreuten radiologischen Gemeinschaftspraxen empfehlen.“

Eine cloudnative Lösung

Als cloudnative Lösung bietet PACSonWEB den Ärzten eine Fülle fortschrittlicher Funktionen, mit denen sie radiologische Bilder wesentlich schneller, flexibler und effizienter anzeigen und befunden können. Bei Bedarf lassen sie sich auch einfach nach relevanten Subsets filtern. Dazu sagt Stefan Kraus: „Mit PACSonWEB können sich die Ärzte schnell ein Album mit ausgewählten radiologischen Bildern zusammenstellen – beispielsweise, wenn sie mit ihrem Fachbereich an einer speziellen Studie oder an einer Tumorkonferenz teilnehmen und dort bestimmte Einzel- oder Verlaufsbilder präsentieren möchten.“ **Auch die Patienten können ihre radiologischen Bilder**

jetzt direkt nach ihrer Untersuchung anzeigen. Dazu sagt Stefan Kraus: „Wenn aber der weiterbehandelnde Arzt – z. B. bei einer onkologischen Verlaufskontrolle – möchte, dass der Patient seine Bilder erst nach der Befundung oder nach einer gewissen Zeitspanne sieht, dann können wir das auch sehr einfach in PACSonWEB konfigurieren.“

Erschließen neuer Geschäftsfelder und Umsatzmöglichkeiten

Als cloudnative Lösung ist PACSonWEB stets überall verfügbar. Beispielsweise kann ein Radiologe damit bei Bedarf die Bilder eines Notfall-CTs auch mitten in der Nacht sofort bei sich zu Hause auf seinem PC, Tablet oder Smartphone begutachten. Dadurch eröffnen sich auch den Gemeinschaftspraxen bislang ungeahnte neue Umsatzmöglichkeiten und Geschäftsfelder, z. B. im Bereich der Teleradiologie oder KI. Dazu sagt Stefan Kraus: „Mit PACSonWEB können radiologische Praxen, die über die entsprechende Personalstärke und Expertise verfügen, zeitweise oder dauerhaft Teleradiologie-Services für andere Praxen oder Kliniken übernehmen, selbst wenn diese Hunderte Kilometer entfernt sind. Dadurch eröffnen sich weitere potenzielle neue Geschäftsfelder wie die Bereitstellung von gemäß DSGVO pseudonymisierten und anonymisierten Daten an KI-Anbieter zur Zweitverwertung, z. B. zu Schulungszwecken oder zur KI-Weiterentwicklung. Und das sind nur einige Beispiele für die erweiterten Anwendungsmöglichkeiten, mit denen sich die Implementierung von PACSonWEB rentiert.“



„Die Cloud-Technologie hat sich in letzter Zeit hervorragend weiterentwickelt und wird immer häufiger genutzt. Perspektivisch gesehen wäre es natürlich großartig, wenn wir innovative Lösungen wie PACSonWEB auch als radiologisches Langzeit-Bildarchiv nutzen könnten – entweder als zusätzliche Backup- oder Spiegelungslösung für das lokale Bildarchiv oder indem sie es letztlich vollständig ersetzen.“ - **Stefan Kraus**

Reibungslose Implementierung und reaktionsschneller Helpdesk

Die Implementierung von PACSonWEB erfolgte an allen Gemeinschaftspraxis-Standorten innerhalb weniger Monate ohne Unterbrechung von wichtigen Anwendungen oder Geschäftsprozessen. Auch das Extrahieren und Transferieren der Bilddaten aus dem lokalen Bildarchiv in die Cloud erfolgte schnell und reibungslos. Das Aufsetzen der HL7-Schnittstelle für die Bildanmeldung und Folgeverarbeitung, die aus dem Radiologie-Informationssystem heraus angestoßen wird, wenn neue Bilddaten vom Bildarchiv empfangen und für PACSonWEB erzeugt werden, konnte ebenfalls termin- und budgetgerecht abgeschlossen werden. Dazu sagt Stefan Kraus: **„Falls wir vor, während oder nach der Implementierung Fragen oder Probleme hatten, leitete der PACSonWEB-Helpdesk unser Anliegen immer sofort an das Projektteam weiter. Probleme wurden innerhalb von 48 Stunden behoben.“**

Vereinzelt hatten Anwender vor der Implementierung der neuen, cloudnativen PACSonWEB-Lösung Fragen zur Zugriffssicherheit und zum Datenschutz. Dazu sagt Stefan Kraus: „Dass die radiologischen Bilddaten und Befunde plötzlich nicht nur einer geschlossenen lokalen Umgebung, sondern auch rund um die Uhr in der Cloud verfügbar waren, war anfangs sicherlich eine große Neuerung. **Schon nach kurzer Zeit wurde allen bei ihrer täglichen Arbeit klar, dass der Zugriff auf die Daten und deren Vorhaltung in der Cloud viel einfacher und schneller von überall funktionieren.“**





3

VISIORAD ERZIELT MIT PACSONWEB GESCHWINDIGKEITS-, EFFIZIENZ- UND KOSTENVORTEILE

VISIORAD

3

VISIORAD ERZIELT MIT PACSONWEB GESCHWINDIGKEITS-, EFFIZIENZ- UND KOSTENVORTEILE

www.pacsonweb.com



Dr. Maik Jörgensen arbeitet seit 18 Jahren als Facharzt für Radiologie mit den Schwerpunkten Schnittbilddiagnostik (MRT und CT) sowie Interventionsradiologie bei VISIORAD und ist zudem Sprecher der Geschäftsführung.

VISIORAD ist eine überörtliche Gemeinschaftspraxis mit acht Standorten in der Metropolregion Hamburg, an denen pro Jahr 130.000 radiologische Untersuchungen stattfinden. Die Disziplinen Radiologie, Strahlentherapie und Nuklearmedizin sind hier unter einem Dach vereint. **Alle acht Standorte sind miteinander vernetzt und arbeiten seit vielen Jahren eng mit einem ständig wachsenden Netzwerk von zuweisenden Ärzten und Kliniken zusammen.**

Die primären Ziele bei der Implementierung von PACSonWEB

Bei der Implementierung der webbasierten PACSonWEB-Lösung waren für Dr. Jörgensen die sich aus der Digitalisierung ergebenden Geschwindigkeits- und Effizienzvorteile an allen VISIORAD-Standorten einschließlich der Portale für überweisende Ärzte und Patienten die wichtigsten Ziele.

„Heute müssen radiologische Bilder und Befunde sofort nach ihrer Erzeugung ohne Qualitätsverlust direkt zum weiterbehandelnden Arzt gelangen. So können wir wertvolle Zeit sparen und wichtige Informationen sofort auf digitalem Wege austauschen. Gleichzeitig sparen wir dadurch den bisherigen hohen zusätzlichen Arbeitsaufwand und die Kosten für das Brennen, Bedrucken und Übersenden von CDs.“ - Dr. Jörgensen

CD-basierter Workflow verursacht hohen Zeit- und Kostenaufwand

Dieser Workflow verursachte gleich mehrere Probleme: Abgesehen von der oftmals unzureichenden Qualität der Papierbilder können CDs zu unerwarteten technischen Problemen oder Verzögerungen führen, insbesondere da viele Rechner heute nicht mehr über ein CD-Laufwerk verfügen. Zudem führte dieser veraltete Prozess in der untersuchenden Praxis oder Klinik zu einem hohen Administrationsaufwand sowie erheblichen Material- und Portokosten. **Deshalb ist das Arbeiten mit CDs angesichts des heutigen, ständig zunehmenden Kosten- und Arbeitsdrucks in der Radiologie zu material-, zeit- und kostenintensiv.**

Die moderne Radiologie braucht digitale Lösungen

Tim Hinblick auf die stetig wachsenden Digitalisierungsanforderungen sieht Dr. Jörgensen im deutschen Gesundheitswesen und speziell in der Radiologie noch einen großen Nachholbedarf. Dazu sagt er: „In den untersuchenden Kliniken und Praxen laufen immer noch zu viele Prozesse analog per Post oder Fax ab. Dadurch können alle, die an der Behandlungskette beteiligt sind, noch nicht so schnell und effizient arbeiten, wie es eigentlich schon möglich wäre. In der Radiologie betrifft dies vor allem die Bildanzeige und die Befundung.“ Er fährt fort: „**Dafür gibt es aber eine Lösung: Leistungsstarke digitale Systeme, mit denen wir jederzeit standortunabhängig schnell und einfach auf die benötigten**

Bilder und Befunde zugreifen können. Damit verbessern wir nicht nur die Workflows in den untersuchenden Praxen und Kliniken, sondern bieten auch den zuweisenden Ärzten und Patienten einen entscheidenden Mehrwert.“

Eine persönliche Erfahrung verdeutlichte Dr. Jörgensen die Vorteile und Möglichkeiten eines cloudbasierten PACS-Systems:

„Jemand aus meinem privaten Umfeld verunfallte während eines Auslandsurlaubs und musste radiologisch untersucht werden. Obwohl ich tausende Kilometer entfernt war, konnte ich mir die Bilder einfach über einen persönlichen Online-Zugriffscod direkt nach der Untersuchung im cloudbasierten PACS-System der Klinik anschauen. Dieser Zeit- und Informationsvorteil begeisterte mich ebenso wie die sehr einfache und intuitive Möglichkeit zur Bild- und Befundanzeige im Browser. Durch diesen Vorfall wurde mir klar, dass VISIORAD ebenfalls von einer solchen cloudbasierten PACS-Lösung profitieren könnte.“

3

VISIORAD ERZIELT MIT PACSONWEB GESCHWINDIGKEITS-, EFFIZIENZ- UND KOSTENVORTEILE

www.pacsonweb.com



Malika Gharred, Leitung Operations, war zusammen mit Dr. Jörgensen für die Implementierung der PACSonWEB-Lösung bei VISIORAD verantwortlich.

Schnelle und reibungslose Implementierung

Die Implementierung von PACSonWEB erforderte nur einen minimalen Arbeitsaufwand und unterbrach keine wichtigen Prozesse bei VISIORAD. Dazu sagt Malika Gharred: „**Falls wir bei der Implementierung Fragen oder Probleme hatten, war das PACSonWEB-Helpdesk-Team immer für uns da und hat sich sofort um unser Anliegen gekümmert. Momentan halten wir alle zwei Wochen ein Online-Meeting ab, in dem wir uns auch zu wünschenswerten Anpassungen oder künftigen Erweiterungen austauschen, für die das PACSonWEB-Team ebenfalls immer ein offenes Ohr hat.**“

So bietet PACSonWEB abgesehen von einer durchweg hohen Benutzerakzeptanz weitere überzeugende Argumente, um bestehende Partner enger an sich zu binden oder neue Partner zu gewinnen.

„Wir haben bei dieser innovativen cloudbasierten Lösung in der Region Schleswig-Holstein gern die Rolle des Vorreiters übernommen und hoffen natürlich, dass demnächst viele weitere Praxisverbände und Kliniken unserem Beispiel folgen werden.“ - Malika Gharred

Patienten profitieren von kürzeren Wartezeiten und einem schnellen Bildzugriff

Durch die Einführung von PACSonWEB konnte VISIORAD aber nicht nur seinen eigenen Zeit- und Kostenaufwand reduzieren, sondern auch die Verweildauer der Patienten an seinen Praxisstandorten wesentlich verkürzen. Diese müssen jetzt nach ihrer Untersuchung nicht mehr im Wartezimmer warten, bis ihre CD gebrannt ist, sondern können die Praxis sofort verlassen. Das war und ist gerade in Zeiten der Pandemie, in denen die Patienten Kontakte in Innenräumen auf ein Minimum reduzieren sollen, ein weiterer Vorteil. Zudem liegen dem weiterbehandelnden Orthopäden, Onkologen oder Neurologen bei der anschließenden Nachbesprechung bereits alle Bilder vor, und den zugehörigen Befund kann er in der Regel nach 30 Minuten ebenfalls im selben System einsehen.

Einfaches Einholen zusätzlicher Expertise

Dr. Jörgensen sagt: „**Beispielsweise konnte ich einem Kollegen aus Süddeutschland bei einem Fall, bei dem es um das Einholen einer Zweitmeinung ging, mit PACSonWEB sofort Zugang zu allen bereits vorhandenen radiologischen Bildern und Befunden geben.** Dadurch musste er nicht erst tagelang auf unsere Post mit der CD warten, sondern konnte die alten und neuen Bilder in PACSonWEB einfach in seinem Browser in einer zentralen Übersicht miteinander vergleichen, während wir diese gleichzeitig in Echtzeit besprachen. **Solche Möglichkeiten**

zur standortübergreifenden Zusammenarbeit wirken sich natürlich ebenfalls sehr positiv auf die Behandlungsqualität aus.“

Wegbereiter für die elektronische Patientenakte

Abschließend sagt Malika Gharred: „In der Radiologie bekamen die Patienten ihren Befund bislang nur selten zu Gesicht, denn dieser wurde meistens direkt an den zuweisenden Arzt übermittelt und erst in dessen Praxis mit ihnen besprochen. PACSonWEB bezieht sie nun viel stärker in den Untersuchungs- und Befundungsprozess ein und gibt ihnen dabei völlig neue Einblicke und Mitsprachemöglichkeiten. So bietet ihnen PACSonWEB als cloudnative Lösung in diesem medizinischen Fachbereich schon heute alle nützlichen und wichtigen Funktionen der elektronischen Patientenakte, die hoffentlich bald flächendeckend eingeführt wird.“



**Sind Sie an weiteren Informationen interessiert?
Möchten Sie eine Demo von PACSonWEB ausprobieren?**

www.pacsonweb.com
